



Cristina Madeira

Leadership Solutions Associate

Executive Summary

A Cristina tem vindo a construir uma forte experiência nos últimos 15 anos, desenvolvendo projetos nacionais e internacionais como Coach Executiva e de Equipas, facilitadora e consultora na área de desenvolvimento de capital humano, em distintos setores: turismo, farmacêutica, banca, seguros, transporte, hotelaria de luxo, retalho e saúde e cosmética. Acumulou experiência em funções de Direção, trabalhando em diferentes países, como Reino Unido, França, Espanha, Canadá, EUA, Médio Oriente e Países Nórdicos. É docente em Mestrados, nas cadeiras de Recursos Humanos, Comunicação e Liderança/Coaching em duas universidades de Lisboa.

Background and Industry Experience

A Cristina iniciou sua carreira vivendo e trabalhando na Alemanha e, com mais de uma década de experiência, dedicou sua carreira a cargos de Liderança e Gestão em empresas com uma média de 30.000 funcionários, trabalhando em diferentes culturas e países.

Education, Publications and Professional Affiliations

Cristina é licenciada e pós-graduada em gestão hoteleira, pós graduada em gestão de empresas e tem uma formação executiva avançada em desenvolvimento pessoal e profissional. Possui certificações em: Avaliação CCL 360, ISPI, Inteligência Emocional, Influence Style Indicator, Work Place Big5, Hipnoterapia, Coaching Sistémico, Praticioner em PNL. Cristina é credenciada como Professional Certified Coach (PCC) e Certified Team Coach ICF. Lidera há 3 anos um grupo de 20/30 Coaches num projecto de Coaching Solidário para ajudar uma associação de cariz social. Co-autora de um livro pioneiro sobre Coaching de Grupo e Equipa, precedido de um prática vivencial. Past Vice-Presidente da ICF Portugal, integra hoje o Conselho Consultivo da ICF Portugal. Membro Fundadora da EMCC Portugal, está em processo de Acreditação como Mentora (EMCC Global).

Facilitation Approach

Gosta de criar os próprios modelos visam a maximização do foco em torno das prioridades do negócio e das relações, mantendo o alinhamento e compromisso com a estratégia das empresas. Facilita a capacidade de análise do contexto e tomada de consciência prévia do potencial impacto das escolhas/decisões. A experiência permite-lhe manter-se próxima para dar suporte e afastada para potenciar a autonomia e confiança. Faz emergir com fluidez, ambientes seguros nos quais as pessoas baixam as barreiras que as impedem de se expressar. Desenvolve a arte de simplificar os processos, conseguindo agilizar a tomada de decisões no indivíduo e na equipa, onde surgem novas estratégias, novas ideias, relações mais fortes, com benefícios de médio prazo para os stakeholders envolvidos.

Coaching Approach

Nas práticas de Team ou Executive Coaching, usa programação mental, neurociência, PNL, abordagem humanista e engenharia interna. Usa uma abordagem transformacional, sendo ao mesmo tempo ousada e empática, ajudando os outros a desenvolver suas próprias perguntas para as quais não têm respostas, onde o observador é o observado, um processo abrangente que provoca uma mudança na maneira como as pessoas percebem e experimentam a vida, o trabalho e o mundo em que vivem. O meu objetivo é poder libertar as pessoas enquanto protagonistas da sua vida, sem medo da punição ou necessidade de recompensas.