



RESUMO PROFISSIONAL

Com 18 anos de experiência em Hotelaria e Turismo, passou por diferentes áreas de gestão como sendo alojamentos, eventos, vendas e marketing e formação.

Com uma vasta experiência de formação em algumas cidades dos EUA foi responsável de formação durante vários anos de um dos maiores grupos internacionais de Hotelaria de luxo. Licenciada em Direcção e Gestão Hoteleira pela ESHTe, Pós Graduada em Gestão Hoteleira (ISLA-Actual Universidade Europeia). Com formação Avançada de Desenvolvimento Pessoal e Profissional da Universidade Católica de Lisboa.

No desempenho das suas funções teve oportunidade de ver e viver de perto com outras culturas em cidades como Dusseldorf, Londres, Toronto, Chicago, San Francisco, Los Angeles, New York, Boston, Filadelfia, entre outras. Dedicou também algum tempo às pessoas e ao seu bem-estar na área da saúde onde foi Directora de Marketing e Vendas de um Operador Ibérico de Turismo de Saúde.

Actualmente desenvolve projectos como consultora sénior de formação e consultoria no sector de Hotelaria e Turismo, em Portugal, Brasil e Angola. É também Coach Executiva desde 2009, quando finalizou o programa ACTP da ICF na Escola Europeia de Coaching.

Tem certificação como Coach de Equipas pela ICF, na Escola Europeia de Coaching.

É membro da Internacional Coaching Federation e faz parte da equipa de Coaches da Escola Europeia de Coaching.

É voluntária na Ajuda de Mãe, onde dá apoio em eventos diversos e onde dá formação comportamental às jovens mães adolescentes.

Coach Executiva desde 2009, certificada pela ICF na Escola Europeia de Coaching, faz parte da equipas de coaches da Escola. Dinamiza eventos no Chapter ICF em Portugal.

Membro da APG, integra as reuniões e eventos da associação.

É voluntária na Ajuda de Mãe, onde dá apoio em eventos diversos e onde dá formação comportamental às jovens mães adolescentes.

Actualmente desenvolve projectos nacionais e internacionais como consultora sénior de formação, como coach executiva e coach de equipas, maioritariamente na indústria da hospitalidade e turismo, desenvolvendo projectos também na area da banca, seguros e farmacêutica.

PROJECTOS MAIS RELEVANTES DE CONSULTORIA E FORMAÇÃO

- Consultora no projecto: Funções estratégicas, funções emergentes, novas tendências e necessidades no turismo e hotelaria – 2011/2015 – **CTP (Confederação do Turismo Português)**
- Consultora responsável por programa intensivo de Graduação **em Gestão Hoteleira para Directores de Hotel (mercado Angolano)**
- Consultora no projecto Internacional de desenvolvimento de soluções de formação adequadas e serviços de consultoria para a **MHRA - Malta's Hotels and Restaurants Association**
- Consultora no projecto de definição de SOP's para o **Grupo Teixeira Duarte –** Concepção de todos os procedimentos das áreas operacionais de **todos os hotéis do grupo – Portugal, Angola e Moçambique**
- Consultora em projectos de Assesment Center – Quinta da Marinha e Onyria Marinha
- Concepção, coordenação e implementação de projectos de recrutamento – **Canal Horeca e Parques de Sintra Monte da Lua**
- Consultora de concepção de produto, planeamento de operações e implementação de formação no **projecto Sesimbra Shell**
- Concepção, coordenação e implementação de projectos Outdoor para Directores e Chefiás – **Hotel Eurotel e Le Meridien Penina**
- Formação de Coaching e Mentoring para Chefiás e Direcção - **Hotéis Tivoli**
- Formação em Coaching para Directores e Assistentes de Hotel - **Hotéis Vila Galé**
- Formação de Excelência no servir- **Hotéis Altis**
- Formação de Liderança e Motivação de Equipas - **Eurotel**
- Formação de Indução Corporativa - **Onyria Marinha Hotel**
- Formação de Liderança e Motivação - **Quinta da Marinha e Onyria Marinnha Hotel**
- Formação de Atitude de Excelência - Front Office e Golfe - **Onyria e Quinta da Marinha**
- Formação de Vendas - **Grupo Details | Agência Abreu | Parques de Sintra**

PORTFOLIO

Formação

- *Luxury Atitude, Customer Experience;*
- Liderança, Negociação e Vendas, Comunicação Consciente;
- Gestão de Alojamentos, Gestão de Equipas, Gestão de Reclamações;
- Formação de Coaching, Formação de *Mentoring*;
- Formação de Formadores.

Coaching

- Coaching de Equipas, Coaching Executivo, Coaching de Carreira.

Workshops

- Os mesmos temas da Formação e Coaching.
- A facilitação de workshops decorre de projectos de consultoria, onde surge a necessidade de abordar um tema e gerar acções efectivas, que são acompanhadas por sessões de follow up. Os temas são desenhados com os inputs do sponsor e /ou responsável máximo pela organização e/ou equipa.

Outras Intervenções

- *Team Building, Cliente Mistério, Assessment Center.*

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Licenciatura em Direcção e Gestão Hoteleira – **Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril**
- Pós Graduação em Gestão Hoteleira – **ISLA (Atual Universidade Europeia)**
- Pós Graduação em Gestão de Empresas – **Universidade Católica de Lisboa**
- Graduação Avançada em Desenvolvimento Pessoal e Profissional – **Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica de Lisboa.**